

Aviso de Privacidad

De conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, informamos que en Mi Llave Seguros LTDA. mantenemos estrictos procedimientos y políticas para la salvaguarda de los datos personales que hayan sido o sean recolectados en desarrollo de nuestras actividades.

Por eso, le invitamos amablemente a conocer nuestro sitio web que se encuentra disponible para ser consultado o en nuestras oficinas ubicadas en la Calle 130 #45-60, Prado Veraniego.

1. Tratamiento y finalidad de los datos recolectados

Los datos personales recolectados podrán ser compartidos con sociedades vinculadas o terceros ubicados en Colombia y en el exterior, con quienes se celebran contratos para la transferencia y/o trasmisión de datos personales, según corresponda, con el propósito de mantener la seguridad y protección de sus datos, de conformidad con las reglas y estándares aplicables.

Adicionalmente, los datos personales recolectados podrán ser incluidos en una base de datos y serán recolectados, almacenados, utilizados, compartidos y tratados de forma segura para las siguientes finalidades:

- **a.** El trámite de la solicitud de vinculación como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor. Facilitar El proceso de negociación de contratos con las aseguradoras.
- **b.** La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre.
- **c.** Todo lo que involucre la gestión integral del seguro contratado.
- **d.** La elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora.
- **e.** Envío de información relativa a la educación financiera, encuestas de satisfacción de clientes y ofertas comerciales de seguros, así como de otros servicios inherentes a la actividad aseguradora.
- **f.** Dar a conocer ofertas, promociones, descuentos, beneficios, entre otros, a los usuarios, clientes, empleados, funcionarios o proveedores respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Mi Llave Seguros LTDA. o por cualquiera de aquellas empresas con las que haya celebrado cualquier tipo de convenio, contrato, acuerdo o alianza.

- **g.** Mantener comunicación constante y efectiva con clientes, empleados, funcionarios, proveedores, y cualquier persona respecto de la cual estemos autorizados para efectuar el tratamiento de sus datos personales.
- **h.** Catalogar y relacionar los datos personales del Titular con otros datos recibidos o recolectados.
- **i.** Desarrollar actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
- **j.** Intercambio o remisión de información en virtud de tratados y acuerdos internacionales e intergubernamentales suscritos por Colombia.
- **k.** Mantener información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los Titulares.
- **l.** Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las Centrales de Riesgo.
- **m.** Información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial.
- **n.** Elaborar estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con las actividades de Mi Llave Seguros LTDA. y el mercado que atiende.
- **o.** Cumplir con las obligaciones que Mi Llave Seguros LTDA. tenga a cargo.
- **p.** Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los Titulares de los datos personales y la compañía.

2. Tratamiento de datos sensibles

Conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, son datos sensibles *“aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”*

El Titular no está obligado a suministrar datos sensibles, en consecuencia, cualquier respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles tendrán carácter facultativo. Ningún empleado, funcionario o encargado del Responsable o Encargado del tratamiento está autorizado para exigirle al Titular que revele datos sensibles suyos o de terceros.

No obstante, lo anterior, se aclara que para efectos del diligenciamiento de cualquier formulario es necesario la toma de los datos biométricos del Titular, especialmente su huella dactilar, por lo que Mi Llave Seguros LTDA llevará a cabo el tratamiento de estos datos sensibles siempre que cuente con la autorización explícita del Titular.

3. Derechos que le asisten a los Titulares de los datos personales

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, los Titulares de los datos personales, o sus causahabientes, tienen los siguientes derechos: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su Tratamiento.

4. Mecanismos dispuestos para dar a conocer la política de tratamiento y sus cambios sustanciales

Para que los Titulares conozcan nuestra política de protección y tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, Mi Llave Seguros LTDA., en condición de Responsable del tratamiento, ha dispuesto los siguientes mecanismos:

- **a.** Publicación del Aviso de Privacidad y del Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos en nuestro sitio web.
- **b.** Publicación del Aviso de Privacidad y del Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos en nuestras oficinas ubicadas en la Carrera Calle 130 #45-60, en la ciudad de Bogotá D.C.
- **c.** Correos electrónicos o mensajes ante cualquier cambio sustancial en nuestro Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales.

5. Datos del Responsable del tratamiento

Denominación: Mi Llave Seguros LTDA.

Dirección: Calle 130 #45-60

Ciudad: Bogotá D.C.

Correo Electrónico: info@millaveseguros.com

Teléfono: 301-6958686

Persona o área a cargo de PQRS: Comunicaciones



AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Manifiesto que he leído el presente aviso de privacidad y que he tenido acceso a las políticas de protección de datos contenidas en el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos.

En consecuencia, otorgo mi autorización expresa a Mi Llave Seguros LTDA. para el tratamiento de mis datos personales, entre otros, nombre, número de identificación, imagen, edad, teléfono, correo electrónico y dirección para el tratamiento de mis datos comerciales, crediticios y financieros, dentro de las finalidades comunicadas en el presente Aviso de Privacidad y en el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales. Autorizo, cuando sea posible, la obtención de los datos personales objeto de tratamiento se realice a partir de cruces de información con compañías de seguro, centrales de riesgo y otros terceros, sin que de manera alguna puedan derivarse efectos adversos únicamente con base en la información contenida en otras bases de datos. Asimismo, otorgo autorización expresa a Mi Llave Seguros LTDA. para la transferencia y transmisión local o internacional de mis datos personales.

También autorizo expresamente a Mi Llave Seguros LTDA. a llevar a cabo el tratamiento de mis datos biométricos, en especial mi huella dactilar, dentro de las finalidades comunicadas en el presente Aviso de Privacidad y en el Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales.

Con el propósito de permitir a Mi Llave Seguros LTDA. la protección efectiva de mis derechos como Titular de los datos, faculto expresamente a Mi Llave Seguros LTDA. para que, en mi nombre y representación, solicite la supresión de mis datos personales a terceros que hayan celebrado contratos de transferencia de datos personales con Mi Llave Seguros LTDA.

Otorgo autorización expresa a Mi Llave Seguros LTDA. para que discrecionalmente y bajo cualquier título, transfiera, transmita, venda o asigne los datos personales recabados, a cualquier tercero vinculado con Mi Llave Seguros LTDA., o a una o más partes relevantes en caso de que hubiera lugar a venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación.